

Controller Mission Statement

THE INTERNATIONAL VOICE OF CONTROLLING



Controller budoucnosti: Stratég, inovátor a garant udržitelného úspěchu

Jako důvěryhodní partneři vedení jsou controlleři hnací silou udržitelného úspěchu a strážci finanční integrity v organizaci. Formují a usnadňují agilní proces řízení zahrnující stanovení cílů, plánování a kontrolu, aby organizace prosperovala v rychle se měnícím podnikatelském prostředí. V této roli:

1.

PODPORUJE ROZHODOVÁNÍ:

Vytváří podmínky pro manažerská rozhodnutí založená na kvalitních datech.

2.

PROSAZUJE DLOUHODOBOU HODNOTU:

Vede k trvalé tvorbě hodnoty a zajišťuje konkurenceschopnost využitím odpovědných a udržitelných postupů.

3.

ZAJIŠŤUJE TRANSPARENTNOST:

Garantuje transparentnost finančních i nefinančních výsledků, procesů a strategií.

4.

VYVAŽUJE, CO BÝVÁ V NAPĚTÍ:

Hledá rovnováhu mezi krátkodobými efekty a dlouhodobou životaschopností.

5.

PROPOJUJE ZÁJMY STAKEHOLDERŮ:

Sladuje interní a externí cíle, zájmy a potřeby do soudržného celku.

6.

ZLEPŠUJE ROZHODOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ DAT:

Zvyšuje kvalitu rozhodnutí pomocí datové analytiky a špičkových technologií.

7.

MODERNIZUJE ŘÍDICÍ SYSTÉMY:

Zavádí inovace a přizpůsobuje systémy měnícím se požadavkům.

8.

PODPORUJE UČENÍ A ZLEPŠOVÁNÍ:

Rozvíjí kulturu, která podporuje učení, růst a neustálé zlepšování.

9.

ŘÍDÍ CONTROLLINGOVÉ PROCESY

Zajišťuje efektivitu a účinnost: procesů organizace díky komplexnímu řízení.

Controlleři s nadšením podporují pozitivní výkonnostní kulturu a zajišťují prosperitu organizace. Působí jako ekonomické svědomí, které prosazuje etické standardy. Jsou zapojeni do profesionálního i osobního růstu, přijímají změny a inovace a inspiřují ostatní, aby je následovali.

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

1.

PODPORUJE ROZHODOVÁNÍ:

Vytváří podmínky pro manažerská rozhodnutí založená na kvalitních datech.

- Hraje aktivní roli v rozhodování:
Nejen že dodává informace – ale také **zaujímá stanoviska, dává doporučení a spouští rozhodovací procesy**. Jedná **nezávisle a nestranně**, vždy v zájmu celku.
- Zajišťuje rozhodnutí podložená daty:
Vytváří **ucelený informační základ** a dbá na to, aby se rozhodovalo **na základě faktů, nikoli dojmů**.
- Je partnerem ve strategii i operativě:
Posouvá se **nad rámec operativy** a přináší **strategické vhledy**, které ovlivňují rozhodování na vrcholové úrovni.

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

2. PROSAZUJE DLOUHODOBOU HODNOTU:

Vede k trvalé tvorbě hodnoty a zajišťuje konkurenceschopnost využitím odpovědných a udržitelných postupů.

- Spojuje výkonnost s odpovědností:
 - Hodnota nevzniká jen dosažením cíle, ale **způsobem, jakým je dosažena**.
 - Finanční výsledky staví na základech **environmentální a sociální odpovědnosti**.
 - **Udržitelnost je součástí controllingu** – rozšiřuje finanční perspektivu o dopady na lidi, planetu a kvalitu řízení.

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

3.

ZAJIŠŤUJE KOMPLEXNÍ DOHLED:

Garantuje transparentnost finančních i nefinančních výsledků, procesů a strategií.

- Transparentnost:
Díky reportingu, ad hoc výstupům a osobnímu dialogu controller zajišťuje přehled o strategii, cílech i výsledcích. Pomáhá manažerům jednat rychle, informovaně a efektivně – i ve složitých situacích.
- Komplexní:
Zohledňuje **všechny důležité dimenze**: interní i externí, finanční i nefinanční, operativní i strategické **příležitosti a rizika**. Identifikuje **klíčové příčiny**, propojuje každodenní události s dlouhodobým vývojem.
- Cíle výkonnosti organizace:
Controller pomáhá sledovat a naplňovat **výkonnostní cíle firmy** – od finančních výsledků po ESG a růst. Dbá na to, aby firma **plnila strategii**, rostla a přitom zůstala **udržitelná a důvěryhodná pro stakeholdery**.

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

4.

VYVAŽUJE A PŘIZPŮBUJE:

Hledá rovnováhu mezi krátkodobými efekty a dlouhodobou životaschopností.

- Myslí v souvislostech:
Controller pečlivě hodnotí příležitosti a rizika – rozhoduje, kdy se vyplatí jednat a kdy být opatrný.
Řídí rovnováhu mezi odvahou a rozvahou.
- Neslevuje z dlouhodobého cíle:
Krátkodobá výkonnost nesmí podkopat budoucí úspěch. Controller udržuje směr i stabilitu.
- Je agilní, ale odpovědný:
Podporuje pružnost, která ale **nenarušuje spolehlivost a konzistenci** podnikání.
- **Drží rovnováhu mezi** svou finanční odborností a provozní flexibilitou:
Zajišťuje finanční stabilitu, ale zároveň **umožňuje rychle reagovat a být inovativní.**

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

5. PROPOJUJE ZÁJMY STAKEHOLDERŮ:

Sladuje interní a externí cíle, zájmy a potřeby do soudržného celku.

- Sladuje cíle, zájmy a potřeby:
Controller **propojuje** očekávání interních a externích zájmových skupin – tak, aby rozhodnutí podporovala strategii firmy a **vyhovovala podmínkám externího okolí**.
- Zapojuje relevantní strany:
Do rozhodování vtahuje finance, provoz, marketing i další funkce.
Pomáhá **vyvažovat různé priority** – jako náklady vs. inovace – a podporuje kulturu zpětné vazby a dialogu.
- Podporuje soudržnost:
Vytváří jednotu v cílech – aby organizace postupovala **koordinovaně**, ne roztříštěně.

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

6. ZLEPŠUJE ROZHODOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ DAT:

Přesnější rozhodování díky kvalitním datům a chytrému využití špičkových technologií.

- Rozhoduje přesněji a rychleji:
Využívá data a analytické technologie k tomu, aby zlepšil **kvalitu rozhodnutí a mohl tak věnovat více času dialogu s partnery uvnitř organizace namísto řešení transakčních úloh.**
- Dbá na kvalitu dat:
Zajišťuje, že data jsou **přesná, relevantní a aktuální**. Edukuje kolegy napříč firmou, proč na vstupních datech záleží.
- Nasazuje chytré technologie:
Díky nástrojům jako **AI, strojové učení a prediktivní analytika** odhaluje vzorce a poznatky, které běžné metody neodhalí.

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

7.

MODERNIZUJE A ROZVÍJÍ SYSTÉMY:

Podporuje inovace, zajišťuje flexibilitu a buduje systémy odolné vůči změnám.

- Podporuje inovace:
Podněcuje **nové nápady a přístupy**, které zvyšují výkonnost organizace.
Vytváří kulturu zaměřenou na učení a nepřetržité zlepšování.
- Reaguje na měnící se podmínky:
Rozvíjí **flexibilní systémy**, které obstojí i při technologických, legislativních nebo tržních změnách.
- Myslí v souvislostech:
Neřeší jen technologie – rozvíjí i lidi, komunikaci a strukturované rozhodování. Díky tomu jsou organizace **silnější a lépe připravené na budoucnost**.

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

8.

PODPORUJE UČENÍ A ZLEPŠOVÁNÍ:

Buduje prostředí, kde se lidé učí, zkoumají nové možnosti a neustále se zlepšují.

- Posiluje schopnost organizace učit se ze zkušeností:
Zavádí procesy, které pomáhají **sdílet zkušenosti a učit se z úspěchů i chyb**. Díky tomu je controlling pružnější a připravený na změny.
- Podporuje kulturu zlepšování:
Vede ostatní k tomu, aby přemýšleli nad tím, jak dělat věci lépe.
Díky zpětné vazbě, vzdělávání a podpoře inovací může controller přinášet nové nápady a růst spolu s organizací.

Komplexní průvodce aneb co controller opravdu dělá?

9.

ŘÍDÍ CONTROLLINGOVÉ PROCESY:

Zajišťuje efektivitu a účinnost procesů organizace díky komplexnímu řízení.

- Využívá procesní rámec IGC:
IGC Controlling Process model poskytuje přehlednou strukturu, kterou lze přizpůsobit potřebám firmy.
Pomáhá zaměstnancům **lépe chápat controlling** a orientovat se na výkon.
- Zvyšuje efektivitu a přehled:
Díky jasně definovaným procesům optimalizuje práci a podporuje **systematickou spolupráci mezi odděleními** i benchmarking napříč firmou.
- Zahrnuje celé spektrum rolí:
Controller zajišťuje, že organizace myslí strategicky a procesně – bez ztrácení se v detailech.
Procesní rámec se vyvíjí a zohledňuje **budoucnost i udržitelnost**.
Ne každý controller má stejnou roli – ale každý ví, kam patří.